

## PROGRAMA: LIDERAZGO EN VALORES

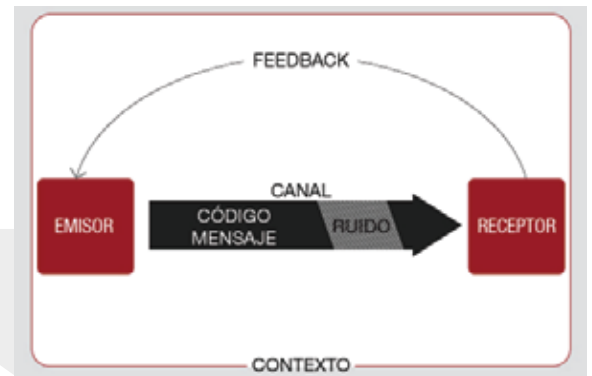
# RESUMEN CAPACITACIÓN

## COMUNICACIÓN

### ELEMENTOS DEL PROCESO COMUNICACIONAL

- Emisor
- Receptor
- Código
- Canal
- Ruido
- Feedback
- Contexto

El 20% de la comunicación es verbal y el 80% es no verbal.



### PAUTAS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Adecuate a los códigos del interlocutor y hacé que se sienta cómodo.
- Mirá a la persona que está hablando.
- Hacé silencio para animar a la otra persona a hablar.
- Mostrarte interesado en lo que está diciendo.
- Practicá la empatía.
- No cambies de tema hasta que la persona que está hablando haya terminado.
- Hacé preguntas.
- Parafraseá (repetí expresiones del otro).
- Construí un mapa vial (el oyente debe saber adónde queremos llegar).
- Proporcioná información correcta.
- Presentá una idea por vez (organizá las ideas principales).
- Utilizá ejemplos.

## TRABAJO EN EQUIPO

### DEFINICIONES DE LA ESPECIALISTA SUSAN LEDLOW

**Grupo:** Conjunto de personas que se unen porque comparten algo en común. Lo que comparten puede ser tan insignificante como el deseo de subir a un ómnibus.

**Equipo:** Grupo de personas que comparten un nombre, una misión, una historia, un conjunto de metas u objetivos y de expectativas en común.

## EQUIPOS EFICIENTES

### CONDICIONES QUE DEBEN REUNIR LOS MIEMBROS DE UN EQUIPO

- Lealtad.
- Buenas comunicaciones interpersonales.
- Disposición a colaborar e intercambiar conocimientos, información y destrezas.
- Orientarse hacia los objetivos y respetar los tiempos para el logro de la tarea.
- Espíritu de autocrítica y crítica constructiva.
- Sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos.
- Propiciar un clima de trabajo agradable.



## LIDERAZGO

### APTITUD

#### Conocimiento y Capacitación:

- Estudio
- Actualización Permanente

#### Habilidades:

- Comunicación Efectiva
- Inteligencia Emocional
- Trabajo en Equipo
- Liderazgo y Motivación



### ACTITUD

- Optimismo
- Entusiasmo
- Voluntad y Proactividad

### VALORES

- Servicio
- Coherencia de vida
- Responsabilidad
- Esfuerzo
- Humildad
- Respeto por las personas y por el medio ambiente

### Enrique Shaw. Un nuevo estilo de Liderazgo Pilares de su estilo de conducción:

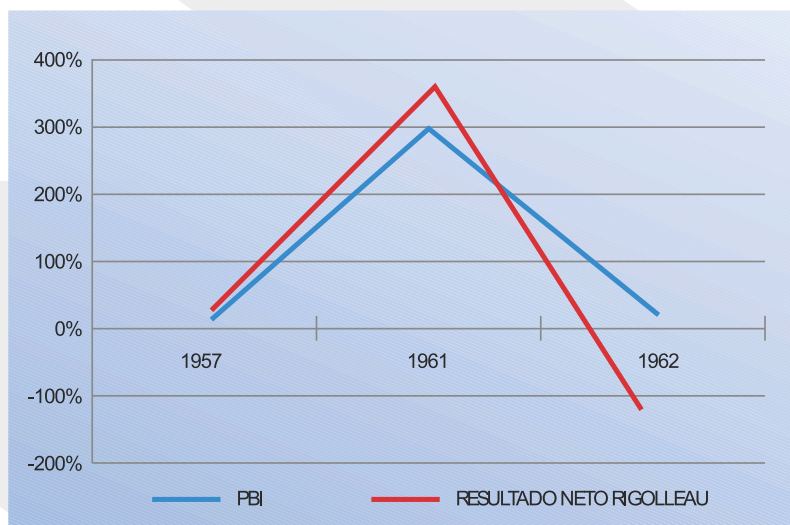
- Comunicación
- Servicio
- Trabajo en equipo
- Coherencia de vida
- Amistad y benevolencia
- Respeto por la dignidad humana
- Ética en los negocios
- Beneficios para el obrero
- Motivar
- Delegar
- Escuchar

### Los valores en el Liderazgo Shaw

- Coherencia de vida
- Comunicación efectiva
- Servicio

### INFORMACIÓN ADICIONAL

#### La rentabilidad en el Estilo de Liderazgo Shaw



En el cuadro podemos observar la variación interanual del Producto Bruto Interno de Argentina en comparación con el Resultado Neto de la Cristalería Rigolleau:

Apreciamos cómo el Resultado Neto de la Compañía crece porcentualmente por sobre el PBI y cómo se ve seriamente afectado en 1962, año del deceso de Enrique.

Liderazgo SHAW. Un estilo de liderazgo humano y rentable.  
Más información en: <http://acde.org.ar/new/enrique-shaw>

## CONTÁCTENOS

### Experiencia Líderes

[lideres@experiencialideres.com](mailto:lideres@experiencialideres.com)

[www.experiencialideres.com](http://www.experiencialideres.com)

Agüero 2333 PB "A" - Recoleta -

Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

